



LUGERA

THE PEOPLE REPUBLIC

Werken met Collega's uit Oost Europa

Introductie

Er zijn per jaar tussen de 100.000 en 200.000 Oost Europeanen in Nederland aan het werk. Met name Polen, Tsjechen, Slowaken en Hongaren komen wij veelvuldig tegen in de technische beroepen, vaak omdat steeds minder Nederlanders hiervoor gevonden kunnen worden. Alle mensen woonachtig binnen de Europese Unie mogen in Nederland zonder een tewerkstellingsvergunning werken, met uitzondering van Roemenen (en Bulgaren) die vanaf 1 januari 2014 zonder TWV mogen werken. Omgekeerd wonen en werken er ongeveer een 100.000 Nederlanders in Oost Europa.

Taal

Het Pools, Slowaaks en Tsjechisch zijn Slavische talen en lijken sterk op elkaar zoals Duits, Engels en Nederlands. Tsjechen en Slowaken kunnen elkaar zeer goed verstaan. Hongaars is een totaal andere taal en komt uit dezelfde taalgroep als Fins en Baskisch.

Salarissen in Oost Europa

De salarissen in Oost Europa liggen ongeveer op 40% van de salarissen in Nederland. De belastingen zijn wel aanmerkelijk lager dan in Nederland, met name sociale lasten. In totaal betaalt de werknemer ongeveer 20% aan belasting en sociale lasten samen zonder een eigen bijdrage voor ziektekosten.

Waarom naar Nederland?

Nederland is een populair land voor veel Oost Europeanen door het goede imago van Nederland. Men is gek op de Nederlandse kaas en is altijd diep onder de indruk van het Nederlandse landschap, haar vriendelijke en vrolijke bevolking en de manier waarop alles zo goed in Nederland is georganiseerd. Veel Oost Europeanen werken graag voor een bepaalde tijd, meestal niet langer dan een 3-tal jaren, om geld te verdienen voor het kopen van een flat of om andere grote aankopen te kunnen doen. Daarnaast is het ook nieuwsgierigheid en de wens om in het Westen te werken. Ook denkt men zijn of haar vaardigheden te verbeteren voor een betere baan bij terugkeer naar het thuisland. Ook komt het natuurlijk voor dat er gewoonweg geen werk te krijgen is in Oost Europa. Daarnaast zijn de werkomstandigheden en het management in Nederland vaak beter wat het werk natuurlijk veel prettiger maakt.

Werkmentaliteit

Oost Europeanen staan bekend als harde werkers omdat zij hier komen om geld te verdienen en dus het liefst zoveel mogelijk uren maken. De familie is meestal in het thuisland dus er is ook niets en niemand die hun tijd nodig heeft buiten het werk om. Ook gaat men niet graag uit omdat men zoveel mogelijk geld spaart voor als zij weer terug zijn in hun eigen land.

Taakgericht & gedisciplineerd

In het algemeen werkt men heel gedisciplineerd en volgt instructies uitermate goed en precies op.



LUGERA
THE PEOPLE REPUBLIC



Armenia ▫ Croatia ▫ Czech Republic ▫ **Netherlands** ▫ Poland ▫ Romania ▫ Slovakia ▫ Ukraine

Lugera & Maklér Temps, spol. s.r.o.
IČO 34 144 960 ; IČ DPH SK2020387545
IBAN: SK48 1100 0000 0026 2580 0795,
SWIFT: TATR SK BX

Jilemnického 3,
911 01 Trenčín, Slovakia,
Tel.: +421 (0)32 6538 111, Fax.: +421 (0)32 6582 873,
lugera@lugera.sk, www.lugera.sk

Mede ook doordat men geen Nederlands spreekt neigt men om instructies precies op te volgen ook als ze niet goed zijn. Liever precies doen wat er gezegd wordt dan de activiteit volgens eigen goeddunken uitvoeren. Dit vereist van de leidinggevende goede instructies. Verkeerd verteld is in deze dus ook verkeerd uitgevoerd. Mede door het taal probleem vergt een juiste instructie meer tijd en ook de terugkoppeling van de werknemer of alles wel goed is begrepen vergt meer tijd. Belangrijk omdat mensen natuurlijk geneigd zijn om al snel te zeggen dat ze het begrepen hebben.

Als men in teamverband werkt met een teamleider/meewerkend voorman dan komt het team wel vaak met procesverbeteringen en door het veelal goede technisch inzicht van de werknemers uit Oost Europa worden er vaak verbeteringen gerealiseerd.

Men is vaak heel serieus en gemotiveerd om hard door te werken en weinig te praten onder het werk. Ook maakt men het liefst lange dagen en 6 dagen per week.

Pauzes

Als de Oost Europeaan alleen of slechts met een enkeling in een Nederlandse groep werkt dan voelen zij zich ongemakkelijk en vaak ook verlegen en werken dan vaak liever de pauze gewoon door.

In Oost Europa is men gewend om tijdens de lunch een warme maaltijd te eten. Het eten van meegenomen broodjes is echt wel even slikken en dat went maar moeilijk. 's Avonds wordt juist vaak alleen maar een lichte maaltijd gegeten.

Aardige mensen

De meeste Oost Europeanen zijn enorm aardige en hulpvaardige mensen. Ze zijn echter veel minder uitbundig dan Nederlanders en men zegt veel sneller en langer U tegen elkaar dan in Nederland. Men is dus in het begin erg formeel maar als ze eenmaal je vriend zijn dan zullen ze je altijd helpen en voor je klaar staan.

Beleefd en Direct versus Indirect

Oost Europeanen zijn in eerste instantie zeer beleefd, zeggen altijd U en zullen nooit iemand op een directe manier vertellen als zij het oneens zijn met iets. Nederlanders echter zijn, zeker in hun ogen, enorm direct en daardoor denkt men snel dat de Nederlander boos is en/of grof en onbeleefd. Vaak trekt men zich dan terug.

In Oost Europa is men vaak indirect als het gaat om het geven van kritiek of het aangeven van verbeteringen.

Zwaar

Het is zeker niet makkelijk voor de Oost Europese uitzendkrachten om lange tijd van huis weg te zijn. Vaak heeft men in het thuisland kinderen en echtgenoot. Daarnaast zijn zij in een omgeving waar zij de taal niet meester zijn en dus moeilijk kunnen communiceren. Dit heeft ook als consequentie dat men makkelijk misbruikt kan worden c.q. kwetsbaar is voor uitbuiting en een slechte behandeling. Wij begeleiden onze uitzendkrachten in deze zo veel mogelijk.

Drugs & Drank

Oost Europeanen staan in Nederland bekend als grote drinkers. Dat is niet helemaal terecht. Met name de Roemeen drinkt gemiddeld minder alcohol in zijn of haar leven dan de gemiddelde Nederlander. Echter, als mensen in het buitenland verblijven neemt de consumptie van alcohol vaak toe. Het is aan te raden om een zero-alcoholbeleid te voeren zodat u uitwassen bespaart blijft. Jonge Oost Europeanen die pas in Nederland zijn vinden snel hun weg naar de Coffee Shops. Dat is enerzijds een enorme toeristische attractie want het verkopen van softdrugs in winkels is in Oost Europa ondenkbaar en anderzijds ook iets om direct uit te proberen. Ook hier is het zaak dat u duidelijk bent hierover bij uw uitzendkrachten. Wij van Lugera doen er uiteraard ook alles aan om dit in goede banen te leiden.



LUGERA
THE PEOPLE REPUBLIC



Armenia ▫ Croatia ▫ Czech Republic ▫ **Netherlands** ▫ Poland ▫ Romania ▫ Slovakia ▫ Ukraine

Lugera & Maklér Temps, spol. s.r.o.
IČO 34 144 960 ; IČ DPH SK2020387545
IBAN: SK48 1100 0000 0026 2580 0795,
SWIFT: TATR SK BX

Jilemnického 3,
911 01 Trenčín, Slovakia,
Tel.: +421 (0)32 6538 111, Fax.: +421 (0)32 6582 873,
lugera@lugera.sk, www.lugera.sk